

Regulamin drukarni cyfrowej / zapoznaj się przed dokonaniem zamówienia:

1. Wykonawcą zleceń jest Dział Drukarni Cyfrowej firmy EXSISTO Maciej Żyliński z siedzibą w Łodzi (90-057) ul. H. Sienkiewicza 85/87, zwanej dalej EXSISTO.
2. Zleceniodawcą, zwanym dalej Klientem, jest firma lub osoba prywatna wypełniająca druk zlecenia lub przysyłająca zamówienie e-mailem lub faxem.
3. Usługa zostanie zrealizowana tylko po kompletnym wypełnieniu druku zlecenia bądź dokładnym opisaniu parametrów druku w treści e-maila / faxu. Niestaranne lub niekompletne wypełnienie druku zlecenia / opisanie parametrów zlecenia może spowodować opóźnienie lub błędy w jego realizacji, za które EXSISTO nie ponosi odpowiedzialności.
4. Zalecamy zapoznanie się z zasadami przygotowania prac do druku cyfrowego.
5. Wszelkie dodatkowe prace graficzne i DTP, które są wynikiem niewłaściwego przygotowania materiałów do druku będą wyceniane wg obowiązującego w EXSISTO cennika. Powielanie użytków na arkuszu oraz impozycja publikacji wielostronicowych wykonywane są bezpłatnie.
6. Obowiązującą przestrzenią barwną do druku cyfrowego jest przestrzeń CMYK. Nie przyjmuje się reklamacji dotyczących odzwierciedlenia kolorów RGB oraz PANTONE.
7. Przy zleceniu dodruku nakładu Klient jest zobowiązany dostarczyć wydruk wzorcowy / egzemplarz z poprzedniego nakładu.
8. Przy każdym zleceniu Klient może zażądać osobistej akceptacji pierwszego wydruku, korzystając z opcji wydruku próbnego.
9. Minimalny koszt usługi druku cyfrowego wynosi 10 zł netto.
10. EXSISTO realizuje zlecenia projektowania graficznego i przygotowywania do druku. Zlecenia realizowane są w pakiecie programów ADOBE.
11. Klient zobowiązuje się do odbioru i terminowej zapłaty za wykonaną usługę. W przypadku wycofania zlecenia znajdującego się w realizacji, Klient zobowiązany jest do zapłaty za wykonaną część pracy.
12. W przypadku uznania składanej przez Klienta reklamacji EXSISTO zobowiązuje się do bezpłatnego poprawienia reklamowanej usługi. EXSISTO ponosi odpowiedzialność finansową tylko do wartości zlecenia wykonanego w firmie EXSISTO, pozostałe koszty ponosi Klient.
13. Złożenie zamówienia jest jednocześnie potwierdzeniem przez Klienta zapoznania się i akceptacji zasad realizacji usług w firmie EXSISTO. Podpisanie odbioru zlecenia przez Klienta jest równocześnie odbiorem pracy bez zastrzeżeń.
14. EXSISTO dostarcza usługę do Klienta na własny koszt w przypadku kiedy wartość zlecenia przekracza 500 zł netto.
15. EXSISTO nie ponosi odpowiedzialności z tytułu naruszenia przez Klienta i jego podwykonawców praw autorskich osób trzecich.
16. W momencie nie uregulowania płatności w określonym terminie EXSISTO nalicza odsetki w wysokości 0,2% za każdy dzień zwłoki.
17. Cennik usług dostępny jest w sekretariacie firmy EXSISTO oraz na stronie internetowej drukarni.
18. EXSISTO może odstąpić od wykonania usługi bez podania przyczyny, po wcześniejszym poinformowaniu klienta.
19. EXSISTO dba o prywatne dane Klientów. Na życzenie zakładamy indywidualne konto na serwerze FTP.

Jak zlecić nam druk / postępuj zgodnie z wytycznymi:

Prosimy o kontakt z biurem naszej firmy w celu otrzymania wyceny bardziej złożonych prac oraz pozostałych usług, takich jak szerszy wybór podłoży, laminowanie, dziurkowanie, oprawa (kalendarzowa, klejona, itp.), sztancowanie, nacinanie, podklejanie itp. Oferujemy korzystne rabaty dla agencji oraz naszych stałych partnerów handlowych. Zlecenia druku można składać osobiście w siedzibie firmy, a także drogą e-mailową, telefonicznie, faxem.

- Pliki prosimy umieszczać na serwerze FTP: ftp.exsisto.nazwa.pl (login: exsisto_ftp, hasło: SErwer.123).
- Pliki o wadze do 10MB można również przysyłać na adres e-mail: drukarnia@exsisto.pl.
- Po przesłaniu materiałów na serwer lub pocztą e-mail prosimy o kontakt telefoniczny w celu potwierdzenia przyjęcia przez nas plików.

Jak przygotować pliki do druku / postępuj zgodnie z wytycznymi:

- Pliki do druku przysyłane do nas powinny być w formacie PDF (Acrobat 7), ewentualnie TIFF lub EPS.
- Pliki do druku oraz użyte pliki źródłowe powinny mieć rozdzielczość nie niższą niż 300 dpi oraz być w przestrzeni barwnej CMYK.
- Pliki EPS i PDF powinny zostać spłaszczone przed zapisaniem.
- Pliki TIFF prosimy zapisać jako nieskompresowane.
- Nie przyjmujemy plików CDR.
- Wymagany jest wydruk wzorcowy, w przypadku nie dostarczenia Klient traci prawo do reklamacji.